

Přihlášení

- [Nemohu se přihlásit, co mám dělat?](#)

Obecné

- [Jsem vedoucí jídelny, volá mi klient, že mu systém Strava nefunguje, co mám dělat?](#)
- [Jsem klient – strážník – uživatel jídelny, systém Strava mi nefunguje, co mám dělat?](#)
- [Systém hlásí chybu, co mám dělat?](#)
- [Na prvku kalendáře vidím v popiskách dny podivné zmatené texty. Proč?](#)
- [Nelíbí se mi grafická podoba. Nevyhovuje mi přílišná vzdušnost systému a nutnost scrollovat. Co na to říkají ostatní uživatelé? Proč jste nenechali původní podobu?](#)
- [Co vše umí nový systém Strava v porovnání s původními stránkami? Co neumí a co plánujete, aby uměl?](#)

Nastavení

- [Proč nelze zadat do položky E-mail 2 elektronickou adresu rodiče a zvolit které e-maily mu mají přijít?](#)

[Přihlášení] Nemohu se přihlásit, co mám dělat?

Existují dva způsoby přihlášení. Pomocí účtu jídelny a pomocí osobního účtu.

Účet jídelny představuje klasické přihlášení jednoho uživatele na konkrétní jídelnu. Pokud se Vám nedaří přihlásit pomocí účtu jídelny, přečtěte si text [Nemohu se přihlásit pomocí účtu jídelny](#).

Osobní účet umožňuje přepínání mezi několika více účty na stejné nebo různých jídelnách. Pokud se Vám nedaří přihlásit pomocí osobního účtu, přečtěte si text [Nemohu se přihlásit pomocí osobního účtu](#).

[Obecné] Jsem vedoucí jídelny, volá mi klient, že mu systém Strava nefunguje, co mám dělat?

[Obecné] Jsem klient – strážník – uživatel jídelny, systém Strava mi nefunguje, co mám dělat?

V obou případech je postup stejný, klient – strážník – uživatel předá pracovníkovi jídelny tyto konkrétní údaje:

- Číslo jídelny, pokud se staráte nebo navštěvujete více jídelen
- Použité přihlašovací jméno uživatele
- Jakou verzi aplikace použil
 - Webové stránky na počítači, Webové stránky na mobilním telefonu
 - Nebo používá aplikaci na mobilním telefonu, kterou si nainstaloval
 - Původní stránky, nový systém Strava
- Jaký operační systém a jaký prohlížeč používá
 - Windows 10+11, Windows starší, Linux či jiný na PC, MacOS
- Přesný datum a čas, kdy uživatel operaci prováděl
- Čeho chtěl uživatel dosáhnout
- Co přesně uživatel reálně dělal, podrobný postup kroků, výběrů, kliknutí
- Jaká byla reakce systému
- Proč si myslí, že je to špatně, co očekával jiného

- Zkusil stejnou operaci provést na původních stránkách, s jakým výsledkem

Pokud po zajištění těchto údajů pracovník jídelny nadále není schopen problém zodpovědět či vyřešit v běžném provozu jídelny, obrací se na provozovatele systému Strava. Bez těchto konkrétních informací nejsme efektivně schopni zjistit co se děje či stalo a stav případně napravit či pomoci vyřešit.

[Obecné] Systém hlásí chybu, co mám dělat?

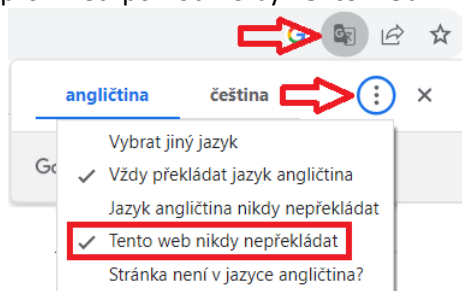
Existuje několik druhů chyb, podle jejich původu a závažnosti. Pokud má chyba původ v systému Strava, pak je označena čtyřmístným číslem ve hranatých závorkách. Spolu s chybou je zobrazena ikona otazníku, která obsahuje informaci o tom, co se stalo a jak je možné danou situaci napravit. Seznam všech chyb je dostupný [v dokumentu popis chyb](#).

[Obecné] Na prvku kalendáře vidím v popiskách dní podivné zmatené texty. Proč?

Máte v prohlížeči zapnutý překlad angličtiny na češtinu. Prohlížeč najde St, považuje to za anglické Saint a přeloží na Svatý, najde So přeloží na Tak. Týden pak místo Po Út St Čt Pá So Ne vypadá jako **Po Út Svatý Čt Pá Tak Ne**.

- zmatené texty mohou být kdekoli
- příčinou je chybná detekce překladače google na některých zařízeních

Řešením je vypnutí překladu v prohlížeči pomocí volby **Tento web nikdy nepřekládat**:



[Nastavení] Proč nelze zadat do položky E-mail 2 elektronickou adresu rodiče a zvolit které e-maily mu mají přijít?

Jde o rozhodnutí konkrétní jídelny, která pole nastavení:

- Uživateli zcela skryje
- Ponechá uživateli jen zobrazit
- Ponechá uživateli k nastavení

Oslovte prosím Vaši jídelnu s požadavkem umožnění editace druhého emailu a jeho šablon svépomocí uživatelem a nebo, pokud toto jídelna vědomě umožnit uživateli nechce, můžete zkusit jídelnu požádat přímo o vložení druhého emailu rodiče.

[Obecné] Nelíbí se mi grafická podoba. Nevyhovuje mi přílišná vzdušnost systému a nutnost scrollovat. Co na to říkají ostatní uživatelé? Proč jste nenechali původní podobu?

Získali jsme reakce cca 3000 uživatelů, což je vzhledem k celkovému počtu uživatelů systému statisticky více než dostatečný počet, ze kterého lze vyčíst následující skutečnosti.

Co se týče srovnání grafické podoby 70% uživatelů hodnotí nový Systém Strava jako hezčí a přívětivější, 30% uživatelů hodnotí lépe původní stránky. Vzhledem k těmto počtům, je pro nás jednoznačně přínosem nová grafická podoba, ačkoli chápeme, že ne všem se můžeme tímto krokem zavděčit.

Vnímání grafické podoby je velmi subjektivní a pokud bychom upravili stránky tak, aby zbylým 30% vyhovovali, velmi pravděpodobně způsobíme, že se druhé části líbit přestanou. To neznamena, že se nebudeme v budoucnu snažit vylepšovat podobu k větší spokojenosti všech uživatelů.

Připomínky k novému Systému Strava se v těchto reakcích dělí na takové, které se opakovali u více uživatelů a takové které se objevili osamocně jednotlivě. Častěji se opakující připomínky se objevili u řádově nižších desítek uživatelů maximálně kolem 30, což představuje cca 1% uživatelů. Těmito se chceme a, i přes nízké číslo, budeme zabývat. Jde především o:

- Přílišná vzdušnost, málo údajů na obrazovce, v původní 7 dní v nové 2 dny, „uskrojuji“ se a „uklikám se“, moc roztahané, kompaktnější zobrazení
- Tisk jídelníčku v přihlášeném stavu jen objednaných jídel, kompaktnost jídelníčku, dříve na A4

Těmito se budeme zabývat a zvažovat v následující verzích jejich případnou realizaci nebo odložení. Ostatní jednotlivé připomínky byly buď ihned opraveny či implementovány do první verze, anebo zcela odmítnuty.

Modernější grafická podoba byla jen částečně důvodem nového zpracování Systému Strava. Tím nejpodstatnějším důvodem, proč jsme k vytvoření přistoupili, byla technická vnitřní podoba projektu s ohledem na jeho další možný rozvoj.

[Obecné] Co vše umí nový systém Strava v porovnání s původními stránkami? Co neumí a co plánujete, aby uměl?

Systém Strava umí vše, co uměly stránky původní. Rozepsáno po částech systému jde o:

- Jídelníčky
- Informace o jídelně
- Přihlášení
- Zapomenuté heslo
- Hlavní menu
- Objednávky
- Výdej
- Konta a platby
- Obecné nastavení
- Počty jídel
- Editace jídel

Navíc oproti původním stránkám umí:

- Elektronická přihláška
- Osobní účet
- QR kód
- Burza jídel
- Nastavení alergenů
- PWA aplikace

Pokud něco z výše uvedeného nefunguje, jde o chybu. Naopak níže uvedeny jsou části systému, které se ještě připravují nebo o kterých se teprve rozhoduje, zda a jak se budou či nebudou realizovat.

Co systém neumí, a přitom je rozhodnuto a plánováno, že bude umět:

- Docházka
- Hodnocení jídel

Co systém neumí, a přitom se zvažuje zda, kdy a jak bude či nebude umět:



Často kladené otázky

- Zprávy
- Bonusy
- Notifikace
- Widget
- NFC